



Arartekoaren ebazpena, 2024ko azaroaren 19koa. Honen bidez, arau-hausteen berri emateko eta salatzaileak babesteko Arartekoaren barneko informazio-sistema sortu eta arautzen da.

AURKIBIDEA

Edukia

Lehenengoa. Helburua.....	2
Bigarrena. Barneko Informazio Sistema.....	2
Hirugarrena. Aplikazio-eremua.....	4
Laugarrena. Printzipio orokorrak.....	4
Bosgarrena. Barneko Informazio Sistemaren kudeaketa eta arduraduna.....	4
Seigarrena. Informazio- eta irisgarritasun-kanala.....	5
Zazpigarrena. Erregistroa.....	5
Zortzigarrena. Informatzaileen eskubideak eta bermeak.....	6
Bederatzigarrena. Ukitutako pertsonen eskubideak eta bermeak.....	6
Hamargarrena. Konfidentzialtasun-bermea.....	7
Hamaikagarrena. Errepresalien debekua.....	7
Hamabigarrena. Informazioak kudeatzeko prozedura.....	8
Hamahirugarrena. Errekurtsoak.....	11
Hamalauugarrena. Datu pertsonalen tratamendua.....	11
Lehenengo xedapen gehigarria. Ordezko araubidea.....	12
Bigarren xedapen gehigarria. Prestakuntza eta zabalkundea.....	12



Arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzko otsailaren 20ko 2/2023 Legeak, Europar Batasuneko Zuzenbideko arau-hausteei buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2019ko urriaren 23ko 2019/1937 Zuzentarauaren (EB) transposizioa egiten duenak, barne-antolamendu juridikoaren zigor- eta administrazio-arloko arau-hauste astunak eta oso astunak jorratzen ditu, ogasun publikoan eta gizarte-segurantzian galera ekonomikoa sortzen dutenak barne.

Aipatu legean aurreikusitako neurrien artean, administrazio publikoen betebeharra da barneko informazio-sistema bat sortzea, 2. artikuluan jasotako egintzen edo ez-egiteen berri emateko eta informatzeko lehentasunezko bide moduan. Betebehar hori konstituzio-organoetara, konstituzio-esangura dutenetara eta horien antzekoak diren instituzio autonomikoetara ere hedatzen da; tartean, Arartekora.

Xedapen honek, beraz, betebehar hori betetzen du, eta, horretarako, Arartekoaren Barneko Informazio Sistema sortu eta informazio-kanal espezifikoaren bidez jasotzen diren informazioak izapidetzeko prozedura arautzen du.

Horregatik guztiagatik, aplikagarria den legediari jarraikiz, eta otsailaren 27ko 3/1985 Legeak –erakunde hau sortu eta arautzekoak– ematen dizkidan eskuduntzen arabera, honako hau

EBAZTEN DUT:

Lehenengoa. Helburua.

Xedapen honen helburua Arartekoaren Barneko Informazio Sistema (aurrerantzean, ABIS) sortu eta arautzea da, Arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzko otsailaren 20ko 2/2023 Legean (aurrerantzean, ABL) ezarritako ondoretarako.

Bigarrena. Barneko Informazio Sistema.

1. ABISa da Europar Batasuneko zuzenbidearen gaineko arau-hausteak izan daitezkeen egintzen edo ez-egiteen berri emateko lehentasunezko komunikazio-tresna, egintza edo ez-egite horiek administrazio- edo zigor-arloan arau-hauste astuna edo oso astuna eragin dezaketenerako, betiere ABLaren 2. artikuluan aipatzen diren aurreikuspenak betetzen badira eta informazioak Arartekoaren jarduerarekin eta funtzionamenduarekin lotura badauka.

2. Zehazki, ebazpen hau aplikatuko da, honelako gertaeren berri ematen denean:
 - a. Europar Batasuneko zuzenbidearen gaineko arau-hauste izan daitezkeen egintzak edo ez-egiteak, betiere:
 - 1) [Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2019ko urriaren 23ko 2019/1937 Zuzentarauaren \(EB\)](#) eranskinean zerrendatutako Europar Batasunaren egintzen aplikazio-eremuaren barruan badaude, barneko antolamendu juridikoak horiei ematen dien kalifikazioa gorabehera (Zuzentarau hori Batasunaren Zuzenbideko arau-hausteen berri ematen duten pertsonen babesari buruzkoa da).
 - 2) Europar Batasunaren finantza-interesi eragiten badiete, Europar Batasunaren Funtzionamenduaren Tratatuaren (EBFT) 325. artikuluan aurreikusitakoaren arabera.
 - 3) Barne-merkatuan eragina badute, EBFTaren 26. artikuluen 2. atalean aurreikusitakoaren arabera, horren barruan sartuta Estatuak emandako laguntzen eta eskumenaren gaineko Europar Batasuneko manuen gaineko arau-haustek, bai eta barne-merkatuari buruzko arau-haustek ere, sozietateen gaineko zergaren arauak hausten dituzten egintzekin edo sozietateen gaineko zergari aplikatzen zaion legediaren helburua edo xedea hutsaltzen duen zerga-abantailaren bat lortzeko praktikekin lotuta.
 - b. Zigor- edo administrazio-arloko arau-hauste astunak edo oso astunak izan daitezkeen egintzak edo ez-egiteak. Nolanahi ere, ogasunerako eta gizarte-segurantzarako galera ekonomikoa eragiten duten zigor- edo administrazio-arloko arau-hauste astunak edo oso astunak horren barruan sartuko dira.
3. Xedapen honetan aurreikusitako babesetik berriaz baztertuta geratzen dira honako eduki hauei buruzko informazioa ematen duten pertsonak:
 - a) Barneko informazio-kanalen batean edo ABLaren 18.2.a) artikuluan aurreikusitako arrazoiren baten zioz onartuak izan ez diren komunikazioetan jasotako informazioak.
 - b) Pertsonen arteko gatazkei buruzko erreklamazioei lotutako informazioak, edo komunikazioan edo azalpenean aipatzen diren pertsonen eta informatzaileari soilik eragiten dietenak.
 - c) Jendearentzat guztiz eskuragarri dauden edo zurrumurru hutsak diren informazioak.
 - d) ABLaren 2. artikuluan jasotzen ez diren egintzei edo ez-egiteei buruzko informazioak.
4. Arartekoak barneko informazio-kanalak ezartzen baditu artikulua honetan ezarritako eremutik kanpoko bestelako informazio edo komunikazioak jasotzeko (datuen babesa, zerbitzu-karta, sexu-jazarpenaren edo jazarpen sexistaren aurkako protokoloa, haurrak eta nerabeak babesteko politika eta abar), komunikazio horiek eta beren igorleak babes-eremutik kanpo geratuko dira.

Hirugarrena. Aplikazio-eremua.

Ebazpen hau aplikatuko zaie informazioa ematen duten pertsoneri, baldin eta Arartekoan lan egiten badute edo haren jarduerarekin eta funtzionamenduarekin loturaren bat badute eta ABLaren [3. artikuluan](#) aipatutako kasuren batean badaude.

Laugarrena. Printzipio orokorrak.

1. ABISak ABLan ezarritako betekizun eta bermeak bete beharko ditu eta, bereziki, honako printzipio hauek:
 - a) Segurtasuna, konfidentzialtasuna, eta, hala badagokio, anonimotasuna, Barneko Informazio Sistema erabiltzean.
 - b) Kalterik ez jasateko bermea eta informatzaileen kontrako errepresalien berriazko debekua.
 - c) Ukitutako pertsonen ohorerako eskubidea errespetatzen dela eta errugabetasun-presuntzioa zaintzen dela egiaztatzeko jardueren pean egoteko betebeharra.
 - d) Datu pertsonalen babeserako eskubidearen gaineko errespetua.
 - e) Barneko Informazio Sistemaren arduradunen autonomia eta independentzia beren eginkizunak betetzeko orduan, bai eta isiltasun eta erreserbarako betebeharra ere beren eginkizunen ondorioz ezagutzen dituzten informazio guztiekiko.
2. ABISak berau sortu eta martxan jartzean aplikatzen diren printzipioen, eta, bereziki, informatzaileen defentsari buruzko aurreikuspenen gaineko informazioa eta publizitatea eman beharko du, eta, horretarako, prestakuntza-eta zabalkunde-jarduerak antolatuko ditu.

Bosgarrena. Barneko Informazio Sistemaren kudeaketa eta arduraduna.

1. ABISaren gaineko erantzukizuna erakundeko kide den eta Arartekoak horretarako berriaz izendatu duen pertsona fisiko bati dagokio, ABLaren [8. artikuluan](#) aurreikusitakoaren arabera. Era berean, Arartekoak ordezkari bat izendatuko du, izendatutako pertsonak interes-gatazkarekin harremanik badu azken horrek ordezkari dezan, baita aholkulari bat ere, arlo horretako ezagupenak dituen, hamabigarren atalean ezarri den prozedura kudeatzen eta izapidetzen laguntzeko.
2. ABISaren arduradunak eta laguntzaileek independentzia funtzionalez beteko dituzte beren eginkizunak, hau da, ezingo dute inolako jarraibiderik jaso. Arartekoak, bestalde, beharrezkoak diren euskarri pertsonal eta materialak emango dizkio ABISaren arduradunari, azken horrek era egokian gauzatu dezan bere eginkizuna. Halaber, informazio-sistema kudeatzeaz arduratuko da, ABLan aurreikusitako bermeak betetzen direla ziurtatuz, betiere.

3. ABISaren arduradunak barneko funtzionamendu-arauak proposatuko ditu (Arartekoak ontzat eman beharko ditu) eta, ordezeko moduan, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legean xedatutakoa beteko du.

Seigarrena. Informazio- eta irisgarritasun-kanala.

1. ABISak informazio-kanal bat izan beharko du, Arartekoaren web-orri instituzionaleko hasiera-orritik sartzeko modukoa, hirugarren puntuari aipatzen diren pertsonak informazioa jakinarazteko aukera izan dezaten.
2. Bitarteko hori baliatuko da informazio argia eta eskuragarria emateko komunikazioak aurkezteko jarraitu behar diren izapideei eta horiek kudeatzeko prozedurako oinarriko printzipioei buruz.
3. Halaber, gaiaren gaineko eskumena duten estatuko eta Europako gainerako agintari independenteen aurrean erabili ahal diren kanpoko kanalei buruzko informazioa ere emango da.
4. Komunikazioak barneko kanal honen bidez aurkeztuko dira, idatziz nahiz ahoz, aurrez aurre arduradunaren aurrean edo horretarako gaitutako bitarteko elektronikoen edo telefonoaren bidez, bai eta Arartekoari zuzendutako hots-audioen bitartez ere.
5. Ahozko komunikazioak dokumentatzeko, informatzaileak baimena eman ondoren, elkarrizketa grabatu egingo da, edo osorik eta zehazki transkribatu, informatzaileak behar bezala egiaztatu eta onartuta. Ahozko komunikazioa aurrez aurre egin beharko da ABISaren arduradunarekin, gehienez ere zazpi eguneko epean, elkarrizketa eskatzen denetik aurrera.
6. Era berean, informazio-kanalak aukera emango du komunikazio anonimoak aurkeztu eta, ondoren, izapidetzeko.
7. Konfidentzialtasuna bermatu beharko da komunikazioak ohikoak ez diren salaketa-kanalen bidez igortzen badira edo tratamenduaren arduradunak ez diren instituzioko kideei egiten bazaizkie. Langileek behar bezalako prestakuntza jaso beharko dute gai honetan, eta konfidentzialtasunaren bermea urratzea arau-hauste oso astuna dela jakin beharko dute. Era berean, komunikazioa jasotzen duenak zuzenean ABISaren arduradunari bidaltzeko betebeharra izango du.

Zazpigarrena. Erregistroa.

Erregistro elektronikoa bat sortuko da jasotako informazioekin eta egin diren egiaztapen-lanekin, eta, edonola ere, segurtasun, konfidentzialtasun eta sarbide mugatuaren baldintzak betetzen direla bermatuko da, ABLaren [26. artikuluan](#) adierazitakoaren arabera.

Zortzigarrena. Informatzaileen eskubideak eta bermeak.

1. Informatzaileen eskubidea izango da, beren jardueretan:
 - a) Informazioa modu anonimoan edo identifikazio eta guzti aurkeztea, betiere nortasuna gordetzeko eskubidea errespetatuta, eta, beraz, hirugarren pertsonen jakinarazi gabe, hori guzti hori komunikazio-kanalaren bidez.
 - b) Informazioa ahoz edo idatziz ematea.
 - c) Helbide, helbide elektroniko, edo leku seguru bat adieraztea, hala badagokio komunikazioak jasotzeko edo, bestela, komunikazio horiek jasotzeari uko egitea.
 - d) ABISaren arduradunaren aurrera joatea, norbere ekimenez eta, nahi izanez gero, abokatuen laguntzarekin.
 - e) Datu pertsonalen babesaren gaineko legediak ematen dizkien eskubideak baliatzea.
 - f) Informazioaren izapidetze-egoerari eta egiaztapen-lanen emaitzei buruzko datuak jasotzea.
2. Informatzaileek ezingo dute inolako errepresaliarik jaso, ezta ikerketan ABLaren aplikazio-eremuko gertaera, egintza edo ez-egiterik egon ez dela ondorioztatzen denean ere.

Bederatzigarrena. Ukitutako pertsonen eskubideak eta bermeak.

Igorritako informazioak ukitutako pertsonen eskubideak izango dira:

- a) Errugabetasun-presuntzioa zaindua eta ohorea babestua izatea.
- b) Esleitzen zaizkien egintzen edo ez-egiteen gaineko informazioa jasotzea eta edozein unetan entzungo zaiela bermatzea.
- c) Egiaztapen-prozesuan zehar beharrezkoa den informazioa jasotzea, beren defentsa-eskubidea baliatzeko eta egokitzen jotzen dutena alegatzeko.
- d) Espedientea ikusi ahal izatea, betiere informatzailea identifikatzen lagun dezaketen elementuak kenduta.
- e) Ikerketa objektiboa izatea, aurkeztutako informazioan azaldutako gertaeretik kongruentzia eta egokitu.
- f) Beren interesak eta eskubideak defendatzeko egokitzen jotzen dituzten frogabideak proposatzea eta informazioa edo dokumentazioa aurkeztea.
- g) Prozedurako fase guztietan izendatzen diren abokatuen laguntza jasotzea, hala eskatuz gero.

Hamargarrena. Konfidentzialtasun-bermea.

ABISaren arduradunak eta ordezeko edo aholkulari izendatutako pertsonak:

1. lislilpean gorde beharko dute ebazpen honetan xedatutakoaren arabera ezagutzen duen informazio oro. Hau da, ezingo du erabili antolamendu juridikoan berariaz ezarritakoak ez diren xedeetarako.
2. Informatzailearen nortasuna isilpean gorde beharko dute, eta, beraz, ez diete hirugarrenei horren berri emango, informatzaileak berariaz horretarako baimena eman ez badu. Dokumentazioa eskatzeko, egiaztatzeko edo komunikazioak egiteko eragiketa guztietan informatzailearen nortasunari buruzko datuak ezabatu egingo dira, bai eta informatzailea identifikatzen partzialki edo guztiz lagun dezaketen bestelako datuak ere.
3. Egoera honen eraginpean dauden pertsonen konfidentzialtasuna zaindu beharko dute, eta komunikazioetan horien nortasuna zainduko dute, aurreko atalean adierazitakoaren arabera. Halaber, eskubide hori igorritako informazioan aipatzen diren hirugarren pertsonen ere aplikatuko zaie, hala badagokio.

Aurreko ataletan ezarritakoa gorabehera, informatzaileen eta ukitutako pertsonen nortasuna jakinarazi beharko zaie Agintaritza Judizialari, Zerga Ministerioari edo/eta administrazio-agintaritza eskudunari, legeetan hala ezartzen denean, zigor-, administrazio- edo diziiplina-arloko ikerketa baten esparruan.

Hamaikagarrena. Errepresalien debekua.

1. Berariaz debekatzen dira errepresaliak eragin ditzaketen egintzak, horren barruan sartzen direlarik errepresalia-mehatxuak eta errepresalia-saiakerak, informazioa aurkeztu duten pertsonen aurka, ebazpen honetan aurreikusitakoaren arabera.
2. ABLaren [36. artikuluan](#) eta bat datozen gainerakoetan aurreikusitako egintzak edo ez-egiteak errepresaliatzat jotzen dira.

Hamabigarrena. Informazioak kudeatzeko prozedura

ABISaren arduradunak laguntza eskatu ahal izango dio Arartekoak izendatutako aholkulariari, kudeaketa-prozedurako fase guztietan.

1. Informazioa bidali eta jasotzea

1. Ebazpen honen aplikazio-eremuan sartzen diren egintzei eta ez-egiteei buruzko informazioa bidaltzean zabalitzen da, zehazki, ikerketa-prozedura.
2. Informazioa xedapen honen seigarren puntuan aipatzen diren bitartekoetako edozeinetatik jasoko da.
3. Informazioan gertaeren deskribapen zehatza jasoko da, honako hauek adierazita, ahal denean: bertan parte hartu duen edo duten pertsonak, jakitun egon daitezkeen gainerako pertsonak, ABLaren aplikazio-eremu materialean sartzen diren eta Arartekoaren jarduerarekin eta funtzionamenduarekin lotura duten gertaerak edo jarrerak, eta gertaera horien data (zehatza edo gutxi gorabeherakoa). Informatzaileak dokumentazioa aurkeztu edo gainerako froga-elementuak adierazi ahalko ditu gertaerak egiaztatzen laguntzeko.
4. Informazioa bidalitakoan edo, hala badagokio, aurrez aurreko bilera egindakoa, ABISan erregistratuko da, espediente egokia irekiko da, eta identifikazio- eta jarraipen-kodea esleituko da. Halaber, hura jaso eta hurrengo zazpi egun naturaleko epean adierazi beharko da berau jaso dela, salbu eta informatzaileak berariaz uko egin badio ABISaren edozein komunikazio jasotzeari.

2. Informazioa izapidetzeko onartzea

1. ABISaren arduradunak berariaz egiaztatuko du ea igorritako informazioa ABLaren aplikazio-eremu materialen jasotako gertaerei, egintzei edo ez-egiteei buruzkoa den eta Arartekoaren jarduerarekin eta funtzionamenduarekin lotuta dagoen. Izapide hori informazioa jaso eta gehienez ere hamar egun balioduneko epean egiaztatu beharko da, eta, horren arabera, berau onartu ala ez erabakiko da.
2. Ez onartzeko kausa dira honako hauek:
 - a) Adierazitako gertaerak edo jarrerak ez izatea sinesgarriak edo fundamentuzkoak.
 - b) Adierazitako gertaerak edo jarrerak ez egotea ABLaren eta ebazpen honen aplikazio-eremu materialaren barruan.
 - c) Adierazitako gertaerak edo jarrerak ez edukitzea harremanik Arartekoaren jarduerarekin eta funtzionamenduarekin; kasu horretan, berau izapidetzeko eskumena duen organoari, agintaritzari edo erakundeari bidaliko zaio informazioa, informazioaren konfidentzialtasuna bermatzeko beharrezkoak diren neurriak hartuz eta informatzaileari horren berri emanez.

- d) Adierazitako gertaerek edo jarrerak ez jasotzea informazio berri edo nabarmenik amaituta dauden prozeduren gainean, salbu eta izatezko edo zuzenbideko inguruabar berriak badaude eta horien arabera prozedura berri bat zabaltzea justifikatuta badago.
 - e) Adierazitako gertaerei eta jarrerei buruzko informazioa delitu bat eginez jaso izana. Kasu horretan, izapidetza ez onartzeaz gain, informazioa Zerga Ministeriora bidaliko da.
3. Izapidetzea onartzen duen edo onartzen ez duen erabaki horren berri emango zaio informatzaileari, hala erabaki eta hurrengo **bost egun baliodunen** barruan, salbu eta berriaz uko egin badio ABISaren edozein komunikazio jasotzeari.
 4. Adierazitako gertaerak zigor-arloko legez kontrako egintza bat izan daitezkeela uste bada, ABISaren arduradunak berehala helaraziko dio informazioa Zerga Ministerioari.

3. Interes-gatazken prebentzioa.

Adierazitako egintza edo ez-egiteak ABISaren arduradunari buruzkoak badira, azken hori berehala aterako da prozeduratik, prozedura horren ondoreetarako ukitutako pertsona izango baita. Kasu horretan, Arartekoak izendatutako ordezkoiari esleituko zaizkio prozedura eta izapidetzea.

4. Egiaztapen-fasea.

1. ABISaren arduradunari dagokio gertaerak egiaztatzea. Fase horretarako, laguntza eman ahal izango diote Arartekoak izendatutako aholkulariak, kasuan kasuko gaian adituak diren erakundeko langileek eta, hala badagokio, kanpoko adituek. Edonola ere, pertsona horiek ebazpen honetan jasotzen den konfidentzialtasun-betebeharra bete beharko dute.
2. Egiaztapen-fasean informazioan azaldutako gertaera eta jarrerak egiaztatzeko jarduera guztiak sartzen dira. Jarduera horien helburua bigarren puntuari aipatzen den kasuren bat gertatzen ote den egiaztatzea izango da.
3. Ikerketa-lanak burutzeko, ABISaren arduradunak egokitzen jotzen duen dokumentazio edo informazio osagarria eskatu ahalko die informatzaileari edo halakorik duten pertsona eta organoei.
4. ABISaren arduradunak gonbidapena luzatu ahalko die anonimotasunik eskatu ez duen informatzaileari eta, hala badagokio, gertaeren jakitun izan daitezkeen beste pertsona batzuei, ikerketa-lanerako erabilgarria izan daitezkeen elkarrizketa egiteko.

5. Ikerketa-fasea hasi dela jakinaraziko zaie ukitutako pertsoneri, bederatzigarren puntuan aitortutako eskubideak baliatu ahal izan ditzaten. Komunikazioak gertaeren zerrenda labur bat jaso beharko du. Halaber, beren datu pertsonalen tratamendurako bermeei buruzko informazioa eman beharko zaie.
6. Bederatzigarren puntuan aitortutako eskubideak eragotzi gabe, eta, betiere, posible den neurrian, gonbidapena luzatu beharko zaio ukitutako pertsonari, ABISaren arduradunarekin elkarrizketa bat izan dezan. Bertan, bere errugabetasun-presuntzioa guztiz errespetatuz, bere bertsioa azaldu ahalko du, eta egokitzen jotzen dituen frogabideak aurkeztu.
7. Kontatutako gertaeretan aipatzen den pertsonari ez zaio inola ere emango informatzailearen nortasunaren berri.

5. Prozeduraren amaiera eta jardueraren erabakia.

1. Egiaztapen-lanak amaitutakoan, ABISaren arduradunak txosten bat igorriko du eta, bertan, ikertutako gertaerak edo jarrerak, egindako egiaztapen-lanak, emandako balorazioa eta bigarren puntuan ezarritako ondoretarako ateratako ondorioak azaltzeaz gain, honako erabakiren bat hartuko da:
 - a) Espedientea artxibatzea, baldin eta jarraitu den prozedurak ezin badu zehaztu ABLaren aplikazio-eremu materialaren barruan sartzen diren gertaerak edo jarrerak egon direnik edo Arartekoaren jardura eta funtzionamenduarekin lotura dutenik, edo prozedura honetan kasua ez onartzeko arrazoiren bat gertatu bada.
 - b) Informazioa eta azken txostena gertaera eta jarrerei erantzuna emateko eskumena duen organoari igortzea, ABLaren aplikazio-eremu materialaren barruan.
 - c) Berehala Zerga Ministeriora bidaltzea, baldin eta gertaerak delitu izan daitezkeela uste bada eta ezin izan bada prozeduraren aurreko faseetan antzeman edo igorri, hala badagokio ukitutako pertsonari aurretiazko entzunaldia emateko aukera baloratuta. Gertaerek Europar Batasunaren finantza-interesetan eragina badute, Europako Fiskaltzara igorriko da informazioa.
2. Baldin eta, ABISaren arduradunaren ustez, praktikatutako jardueren ondorioz Arartekoko langileen aurkako zehapen- edo/eta diziplina-neurriak hartu behar badira, txostena igorriko zaio idazkaritza nagusiari, azken horrek egoera baloratu dezan eta, hala badagokio, zehapen-prozedura egokia hasteko eskumena duen organoari igor diezaion, konfidentzialtasuna behar bezala bermatuta.
3. Azken txostenean hartutako erabakia, hala badagokio, informatzaileari eta ukitutako pertsonari (edo pertsoneri) jakinaraziko zaie.

4. Puntu honen 1. ataleko b) eta c) hizkietan eta 2. atalean aurreikusitako kasuetan, Arartekoa jakinaren gainean jarriko da. Edonola ere, ebazpen honen hamargarren puntuaren aurreikusitako konfidentzialtasun-betebeharra bete egingo da.

6. Ebazteko gehieneko epea.

lkerketa-jarduerei erantzuteko gehieneko epea ezin izango da izan hiru hilabetetik gorakoa, komunikazioa barneko informazio-kanalaren bidez jasotzen denetik aurrera.

Hala ere, eta konplexutasun bereziko kasuetan epe hori handitu beharra baldin badago, gehienez ere beste hiru hilabetera luzatu ahalko da, ABISaren arduradunak arrazoitutako erabakiaren bidez eta informatzailea jakinaren gainean jarrita.

Hamahirugarrena. Errekurtsioak.

ABISaren arduradunaren erabakien aurka ezingo da errekurtsorik jarri ez administrazio-bidean ez administrazioarekiko auzien bidean, kontatutako gertaeren ondorioz ireki daitekeen zehapen-prozedura amaitzen duen balizko ebazpenaren aurrean jar daitekeen administrazio edo administrazioarekiko auzietako errekurtsioa gorabehera.

Hamalagarrena. Datu pertsonalen tratamendua.

Barneko informazio-kanalaren bidez jasotzen diren informazioak izapidetzeko prozedurak bete egin beharko ditu datu pertsonalen babesari buruzko xedapenak, [ABLaren VI. tituluan](#) eta gainerako araudi aplikagarrian aurreikusitakoaren arabera. Bereziki, eta ondore horietarako, honako hauek:

- a) Ez da datu pertsonalik bilduko, baldin eta horiek batzea egokia ez bada informazio espezifiko bat tratatzeko. Datuok ezustean batzen badira, berehala ezabatuko dira.
- b) Datu pertsonalen tratamendua, barneko komunikazioen kasuan, zilegi izango da Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 Erregelamenduaren (EB) 6.1.c) artikuluan eta Datu pertsonalak babesteko eta eskubide digitalak bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren 8. artikuluan ezarritakoaren arabera.
- c) Komunikazioan kontatutako gertaeretan aipatzen den pertsonak oposizio-eskubidea baliatzen badu, bere datu pertsonalak tratatzeko legitimazioa ematen duten arrazoi nabarmenak daudela ulertuko da, kontrakorik frogatu ezean.



- d) ABISan jasotako datu pertsonalak eskuratu ahalko dituzte, beren eskumenen eta eginkizunen barruan, honako hauek (beste inork ez):
- ABISaren arduradunak, haren ordezkioak eta aholkulariak.
 - Arartekoak kontratatzen dituen tratamendu-eragileak.
 - Arartekoaren datuak babesteko ordezkariak.
 - Administrazioaile informatikoak.
- e) Zilegi izango da beste pertsona batzuek datuak tratatzea, edo hirugarrenei jakinaraztea, baldin eta beharrezkoa baldin bada Arartekoan zuzenketa-neurriak hartzeko edo egokiak diren zehapen- edo zigor-prozedurak izapidetzeko. Kasu horretan, ABISaren arduradunak Arartekoko datuak babesteko ordezkariaren aholkularitza jasoko du.
- f) Jasotako informazioa izapidetzean eskuratutako datuak zaindu eta ezabatzean, ABLaren 35. artikuluan eta bat datozen gainerakoetan xedatutakoa beteko da. Edonola ere, datuak gehienez ere hamar urtez gordeko dira.

Lehenengo xedapen gehigarria. Ordezko araubidea.

Ebazpen honetan arautu ez diren gaietan, Arau-hausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzko otsailaren 20ko 2/2023 Legean edo etorkizunean hura ordezkatzeko duen arauan ezarritakoa beteko da.

Bigarren xedapen gehigarria. Prestakuntza eta zabalkundea.

Interes publikoaren gaineko mehatxuak prebenitu eta antzemateko mekanismo gisa informazioaren edo komunikazioaren kultura sustatzeko, Arartekoak aldian-aldian prestakuntza eta informazioa emateko ekintzak antolatuko ditu bere langileentzat, ABLaren xedeko gaietan.

